

Si comunica alla cittadinanza che da lunedì 18 marzo 2024 verrà attivato il nuovo canale per segnalazioni eURP

Che cos'è eURP?

E' un sistema reso disponibile dal comune di Pomigliano d'Arco per consentire a tutti i cittadini di segnalare disservizi nel territorio comunale comunicare direttamente con i vari uffici dell'ente

eURP è una piattaforma che permette:

- un dialogo e un'interazione partecipativa con l'utenza grazie ai più avanzati strumenti di comunicazione.
- di raccogliere e gestire in un ambiente unico ed omogeneo tutti i flussi di comunicazione che interessano l'ente, siano esse segnalazioni georeferenziate, solitamente di interesse collettivo, oppure richieste di carattere personale.
- di definire gli argomenti, e per ciascuno di questi stabilire il flusso di gestione tra i vari uffici e/o operatori coinvolti fino alla risoluzione.

Di seguito una guida operativa per il cittadino:

Il segnalante recandosi sulla home page del sito istituzionale del comune di Pomigliano d'Arco potrà trovare il banner "Segnala al comune"

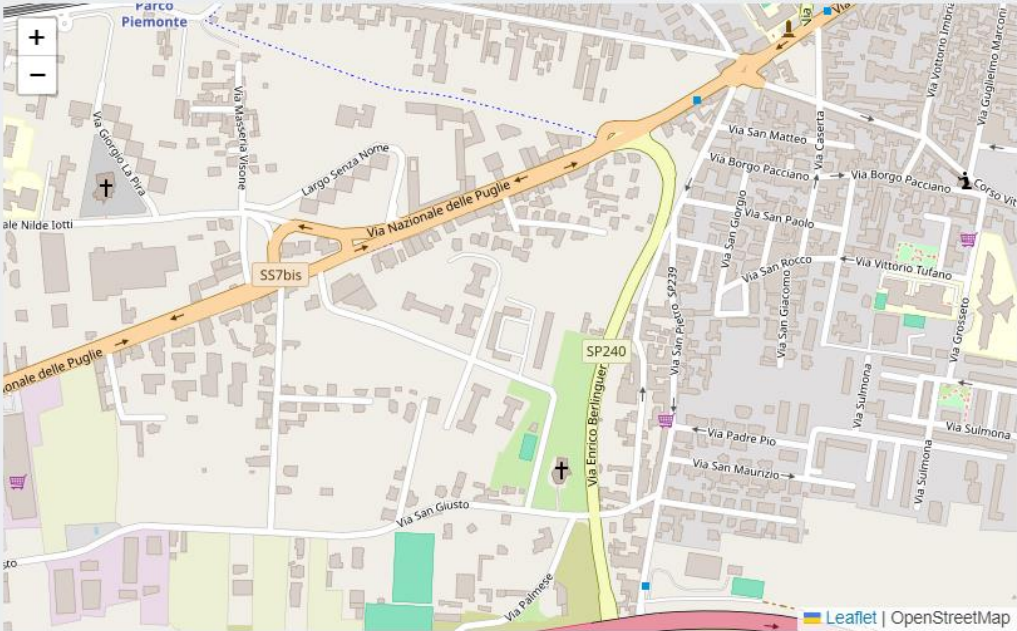
Siti tematici

Albo pretorio Online Vai all'elenco degli atti pubblicati all'Albo Pretorio	Consiglio comunale streaming	Posta elettronica e uffici Vai nella pagina dedicata al contatto con il comune
Piano Urbanistico Comunale (P.U.C.) Piano Urbanistico Comunale (PUC) ai sensi degli articoli 23 e 24 della L.R.C. n.16/2004	Trasparenza Tari	Servizi Vai nell'area dedicata ai servizi del Comune di Pomigliano
Amministrazione trasparente	Segnala al comune	

Il segnalante avrà la possibilità di scegliere il luogo oggetto della segnalazione, usando i servizi di geolocalizzazione o digitando manualmente l'indirizzo

Luogo

Indica il luogo del disservizio



Cerca un luogo

Numero civico

Avvia ricerca

[Usa la tua posizione](#)

Infine il cittadino potrà dettagliare la segnalazione inserendo del testo e scegliere tra gli argomenti di segnalazione disponibili

Disservizio

Ambiente ed aree verdi

Inquinamento aria e terra

Testo della segnalazione*

|

Inserire al massimo 200 caratteri



Carica file

Sono consentite solamente immagini e PDF con dimensione massima di 5MB

Richiedente

Nome*

Inserisci il tuo nome

Cognome*

Inserisci il tuo cognome

Una volta inserite le generalità e un indirizzo mail per la convalida della segnalazione, un flusso predeterminato invierà la segnalazione direttamente al personale deputato alla risoluzione della problematica.